

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2022〕3号

---

## 攀枝花市物业服务行业 创建全国文明城市倡议书

全市各物业服务企业：

当前，我市创建全国文明城市工作已到决战决胜的关键阶段，物业服务行业作为文明城市创建的重要参与者，应当积极行动起来，全力踢好“临门一脚”，以实际行动推动我市创文工作迈上新台阶，实现创文目标。在此，攀枝花市物业管理协会再次向全市物业服务企业发出如下倡议：

### 一、提高认识抓紧干，立即开展卫生大扫除行动。

1. 对在管项目进行全面大扫除。做到公共区域干净整洁；楼道、消防通道干净畅通；绿化带无烟头和白色垃圾；雨水沟、排水沟内无淤泥、无堵塞、无垃圾；垃圾箱、垃圾桶外观整洁、摆放整齐；垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净，周围无垃圾污水污迹、无明显异味；各类指示牌、标识牌、宣传栏、雕饰、照明灯具、栏杆，无污迹、无积尘、无乱贴乱画。

2. 对企业办公场所进行全面大扫除。做到办公场所干净整

洁、无污物、无灰尘、无杂物，桌椅、文件柜等设备摆放整齐，无乱搭乱接线路。

## 二、勇于担当务实干，巩固提升前期创文工作成果。

各企业要进一步规范服务行为，提高服务质量，巩固和提升前期创文工作成果。严格对照涉及物业服务区域的测评指标、测评方式和工作重点，全面盘点，查漏补缺。做到：

1. 将工作岗位作为传播文明的窗口，热情友善接待检查人员，通过文明服务、文明管理，自觉维护物业服务行业形象。

2. 推进文明宣传，设置精神文明建设专栏，张贴公益广告、市民公约或居民公约，引导业主做文明市民。无争吵谩骂、使用低俗语言现象；无乱扔杂物、车窗抛物现象；无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；无损坏公共设施现象；无占用和堵塞消防通道现象；无不文明养宠现象；无躺卧公共座椅现象；有序排队，保持适当距离，无插队现象。

3. 提升服务质量，加强小区基础设施、文化体育设施维修管理，确保设施运行良好、无障碍设施齐全。机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行，共享单车文明使用、规范停放；无占道经营现象；无乱搭乱建现象；无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象。各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象；广告设施和招牌高度、大小符合标准。

4. 巩固卫生大扫除成果，确保服务区域环境卫生干净整洁，楼道、消防通道干净畅通。

### 三、坚定信心合力干，树牢“一盘棋”思想共创文明城。

创建全国文明城市是全面落实我市“一三二三”总体发展战略的必然要求，是增强我市综合竞争力、提升城市美誉度、提高人民幸福感的现实需要，各物服企业要提高政治站位，树牢“一盘棋”思想，不仅要打好“阵地战”，全力做好红线范围内的创文工作，还要打好“配合战”，积极主动配合街道社区及相关部门，合力攻关，共同破解痛点、难点和堵点。

文明是城市最美的名片。我们坚信，我们的每一份努力，都会让我们的城市离文明更近一步；我们的每一份辛苦，都会为我们的城市增光添彩；我们的每一份热情，都会激起更多文明意识和责任意识增强。让我们以饱满的热情、昂扬的斗志、奉献的精神，全身心地投入到创建全国文明城市工作中去，坚决打赢这场攻坚战！



---

攀枝花市物协秘书处

2023年3月31日印发

---